



Migros-Genossenschafts-Bund

## Der Migros LTOPEX Tower – die Supply-Chain-Kommando-zentrale

### Der Kunde

Der Migros-Genossenschafts-Bund (MGB) ist das grösste Detailhandelsunternehmen der Schweiz. Die MGB-Direktion Logistik und Transport bietet sowohl Unternehmen der Migros-Gruppe als auch Drittunternehmen in der Schweiz massgeschneiderte Logistiklösungen an. An sieben Standorten sorgen 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für einen reibungslosen Warenfluss entlang nationaler und internationaler Supply Chains.

### Die Aufgabe

Mehrere Tausend Produkte täglich, unterschiedliche Vertriebswege, verschiedene Transportmittel – die Überwachung und insbesondere die Optimierung komplexer Wertschöpfungsketten stellt eine grosse Herausforderung für Unternehmen, Lieferanten und Filialen dar. Wer den Überblick über die Supply Chains behalten möchte, benötigt ein benutzerfreundliches Tool, das relevante Informationen in Echtzeit darstellt und einfache Analysemöglichkeiten bietet. So lassen sich Logistikprozesse transparent darstellen – und der Kunde weiss stets, wo sich die erwartete Lieferung gerade befindet.

### Die Lösung

Der Migros LTOPEX Tower stellt alle relevanten Informationen über die Supply Chain zentral und übersichtlich dar. In Echtzeit lassen sich Lieferungen verfolgen, Lkw-Routen monitoren oder Kunden informieren. Smarte Algorithmen verwandeln die komplexen Daten der Transportketten in konkrete Informationen. Die Visualisierung von Abweichungen, Trends und KPIs macht es möglich, schnell zu reagieren und umgehend die richtigen Entscheidungen zu treffen. Digitale Karten machen den wichtigen geografischen Bezug der Daten sichtbar. Die Auszeichnung mit dem Special Achievement in GIS Award 2018 zeugt von der hohen Qualität der Lösung.

#### Eingesetzte Technologie

- ArcGIS Enterprise
- ArcGIS GeoEvent Server
- ArcGIS API for JavaScript
- Web AppBuilder for ArcGIS
- ArcGIS Desktop
- ArcPy

---

## Der Migros LTOPEX Tower – die Supply-Chain-Kommando- zentrale



---

### Kundenmeinung

«Die Lösung stellt einen technologischen Meilenstein dar, der uns Echtzeitinformationen über unseren Warenfluss bietet. Transparenz schafft Sicherheit und Vertrauen, reduziert Kosten und führt zu einer optimalen Nutzung der Bestände.»

Stefan Goldlücke  
Leiter Supply Chain Management  
Fachmärkte, MGB

### Der Nutzen

Der Migros LTOPEX Tower dient als Kommandozentrale im Supply Chain Management. Die von dort gesteuerte Überwachung der weltweiten Transportabläufe integriert selbst Daten über globale Ereignisse, die ein potenzielles Risiko für den Warenfluss darstellen könnten. Den Kunden wird dabei vollständige Transparenz garantiert. Der Tower erlaubt es, Abweichungen frühzeitig zu erkennen, komplizierte Abläufe zu optimieren und den Aufwand zu minimieren. Dadurch kann das Potenzial des Just-in-Time-Prinzips voll ausgeschöpft und die Verschwendung signifikant verringert werden.

### Zusammenfassung

Der Migros-Genossenschafts-Bund entwickelt basierend auf der ArcGIS Plattform und in Zusammenarbeit mit Esri Schweiz AG den Migros LTOPEX Tower. Dabei handelt es sich um eine webbasierte Applikation zur Überwachung der Lieferketten. Alle relevanten Daten werden darin zentralisiert, zu greifbaren Informationen aggregiert und den verschiedenen Stakeholdern in auf sie zugeschnittenen Ansichten präsentiert. Die so entwickelte Lösung sorgt für Konsistenz und Transparenz in den Supply Chains, erlaubt das Erkennen von Risiken und erleichtert die Umsetzung des Just-in-Time-Prinzips.